

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY TÁBOROVÉ ČINNOSTI A DALŠÍ ČINNOSTI SPOJENÉ S POBYTEM

1. Všeobecná ustanovení

Všeobecné podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávání (služeb) (dále jen poskytovatel) a účastníka vzdělávání (dále jen účastník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí školským zákonem (561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění.

2. Identifikační údaje poskytovatele

Středisko volného času Ivančice, příspěvková organizace

Zemědělská 619/2, 66491 Ivančice

IČ: 44946902, DIČ: CZ44946902

Statutární orgán: Mgr. Jana Heřmanová, ředitelka

Právní forma: příspěvková organizace zřízená Jihomoravským krajem zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení

3. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti služby – zájmové vzdělávání na základě školského zákona a vyhlášky o zájmovém vzdělávání. Jedná se konkrétně o tyto tábory:

- pobytové tábory (nad 5 dní)
- pobytové akce (do 5 dní)
- příměstské tábory

4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká přihlášením na tábor, které lze uskutečnit dvěma způsoby:

- **on-line přihlášením** prostřednictvím rodinného účtu, který je možné založit na adrese: <https://svcivancice.iddm.cz>, na základě tohoto přihlášení účastník obdrží emailem všechny potřebné informace
- **osobním přihlášením na recepci SVČ Ivančice** – na základě tohoto přihlášení účastník obdrží všechny potřebné informace osobně

V obou případech je nutné doručit podepsanou přihlášku zpět na recepci SVČ do 14 dnů ode dne vydání společně se zálohou na tábor. Přihláška je závazná a po uskutečnění platby se na účastníka vztahují storno podmínky uvedené dále.

5. Způsob úhrady

Úplata za tábor může být uhrazena:

- hotově na recepci SVČ, účastník obdrží daňový doklad
- převodem na účet poskytovatele, účastník obdrží daňový doklad na vyžádání, variabilní symbol je číslo přihlášky účastníka

Doplatek dané úplaty musí být uhrazen u letních táborů vždy do **20. června**, u dalších táborů dle daných informací. V případě přihlášení účastníka po 20. červnu, je úplata splatná zároveň s podáním přihlášky.

6. Překážky na straně klienta

V případě nezaplacení tábora ve stanoveném termínu je účastníkovi doručena e-mailem výzva k zaplacení v náhradní lhůtě. V případě nezaplacení tábora ani v této náhradní lhůtě smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem zaniká. V případě trvání zájmu o aktivitu je účastník povinen se opět přihlásit standardní cestou. Nemůže-li se účastník zúčastnit tábora, na který je přihlášen, oznámí tuto skutečnost poskytovateli, a to dohodnutou formou nebo e-mailem. Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem končí dnem vypořádání závazků mezi účastníkem a poskytovatelem.

7. Překážky na straně poskytovatele

Poskytovatel může v podmínkách konkrétního tábora stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn tábor zrušit a to nejpozději 3 dny před zahájením. Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení tábora nebo ke dni vypořádání závazků. Poskytovatel může zrušit tábor i z jiných důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje účastníka. Účastníkovi náleží vratka ve výši 100% zaplacené úplaty.

8. Dodání služby a podmínky účasti

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu ve kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (informace po přihlášení, propozice, leták...). S těmito podmínkami byl účastník seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu 4. je vzal na vědomí. Poskytovatel dále stanoví další podmínky konání tábora (vnitřní řád, režim dne, táborový řád apod.), se kterými seznámí účastníka před zahájením tábora.

V případě nedodržování těchto podmínek ze strany účastníka může poskytovatel ukončit smluvní vztah i před ukončením tábora. V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

Účastník je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání tábora. Podle povahy tábora účastník sdělí zejména tyto informace:

- zdravotní stav (s ohledem na aktivitu)
- speciální vzdělávací potřeby podle školského zákona
- stravovací odlišnosti (alergie na vybrané potraviny, vegetariánství a podobně)
- další specifické potřeby účastníka

Účastník sdělí tyto informace poskytovateli ve formě a termínu, které poskytovatel pro daný tábor stanoví. Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení účastníka z tábora. Tato skutečnost je považována za překážku na straně účastníka. Některé podmínky účasti účastníka jsou dané zákonem. Při nesplnění takové podmínky jde vždy o překážku na straně účastníka. V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

9. Storno podmínek

- storno 46 dnů a více před začátkem tábora – storno ve výši 200 Kč
- storno 45-22 dnů před začátkem tábora – storno ve výši 20% z úplaty tábora (minimálně 200 Kč)
- storno 21-10 den před začátkem tábora – storno ve výši 50% z úplaty tábora
- storno 21-1 den před začátkem tábora ze zdravotních důvodů (potvrzení lékaře nutné) – storno ve výši 30% z úplaty tábora
- storno 9-1 den před začátkem tábora – storno ve výši 80% z úplaty tábora
- odjezd z tábora – storno až 100% z úplaty tábora, zákonným zástupcům nezletilých účastníků nebo zletilým účastníkům budou vráceny prokazatelně ušetřené náklady tohoto účastníka
- při zajištění náhradníka ze strany účastníka účtujeme storno ve výši 200 Kč

Pokud na základě rozhodnutí Krajské hygienické stanice nebo Ministerstva zdravotnictví dojde k uzavření činnosti SVČ Ivančice, úplata za tábor bude vrácena.

10. Ochrana osobních údajů

Účastník je srozuměn s tím, že zpracování jeho osobních údajů je Střediskem prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) + c) nařízení EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“), neboť Středisko plní své právní povinnosti vyplývající ze smlouvy a z plnění zákonné povinnosti.

Účastník bere na vědomí, že dle nařízení GDPR, má právo požadovat po Středisku přístup ke zpracovávaným osobním údajům, uplatnit právo na přenositelnost osobních údajů, opravu, výmaz, omezení zpracování osobních údajů či námitku proti zpracování, má-li za to, že zpracování není zákonné. Taktéž bere na vědomí své právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svým podpisem na přihlášce účastník stvrzuje, že mu byly předány informace o všech činnostech zpracování jeho osobních údajů, především informace o účelech, rozsahu a době zpracování osobních údajů, o právním důvodu zpracování, jakož i o příjemcích zpracovávaných osobních údajů v souladu se čl. 13 nařízení č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

11. Vratky

V případě ukončení smluvního vztahu vrátí poskytovatel účastníkovi platbu, kterou účastník za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle odst. 9 těchto podmínek. Vratku provede poskytovatel na účet převodem nebo hotově podle toho, jak byla úplata placena.

12. Pojištění

Poskytovatel je pojištěn u společnosti OK GROUP a.s. Rozsah pojištění a pojistné podmínky jsou k nahlédnutí v SVČ Ivančice.

13. Vyšší moc

V případě předčasného ukončení tábora z důvodu zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči účastníkovi žádné povinnosti ani závazky, účastník ztrácí nárok na vrácení ceny zaplacené za tábor.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou platné a závazné pro služby poskytované podle těchto podmínek. Změnu těchto všeobecných podmínek lze uskutečnit pouze písemnou formou a nevztahuje se na již uzavřené smluvní vztahy.

Informace o zpracování osobních údajů účastníků jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.