

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRAVIDELNÉ ČINNOSTI (KROUŽKY)

1. Všeobecná ustanovení

Všeobecné podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávání (služeb) (dále jen poskytovatel) a účastníka vzdělávání (dále jen účastník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí školským zákonem (561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění.

2. Identifikační údaje poskytovatele

Středisko volného času Ivančice, příspěvková organizace

Zemědělská 619/2, 66491 Ivančice

IČ: 44946902, DIČ: CZ44946902

Statutární orgán: Mgr. Jana Heřmanová, ředitelka

Právní forma: příspěvková organizace zřízená Jihomoravským krajem zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení

3. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti služby – zájmové vzdělávání na základě školského zákona a vyhlášky o zájmovém vzdělávání. Jedná se konkrétně o pravidelnou, výchovnou, vzdělávací a zájmovou činnost (kroužky).

4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká přihlášením do kroužku, které lze uskutečnit dvěma způsoby:

- on-line přihlášením prostřednictvím rodinného účtu, který je možné založit na adrese: <https://svcivancice.iddm.cz>, na základě tohoto přihlášení účastník obdrží emailem všechny potřebné informace
 - osobním přihlášením na recepci SVČ Ivančice, na základě tohoto přihlášení účastník obdrží všechny potřebné informace osobně
- Podepsáním a odevzdáním přihlášky účastník (za dítě zákonný zástupce) souhlasí s účastí v uvedeném kroužku a zavazuje se uhradit stanovenou úplatu. Účastník je přihlášen do kroužku na celý školní rok, respektive na období konání kroužku. Podepsaná přihláška účastníka musí být doručena na recepci SVČ Ivančice před zahájením zájmového kroužku. Účastník do 15 let může vyzkoušet bezplatně jednu hodinu, aby si mohl ověřit, zda obsah činnosti odpovídá jeho zájmu. Účastník však musí být řádně přihlášen.

5. Podmínky úplaty

Úhrada úplaty za kroužek musí být provedena před začátkem poskytované služby (tj. před zahájením zájmového kroužku). Úplata na 2. pololetí musí být uhrazena nejpozději do 15. 1.

Účastník může stanovenou úplatu uhradit na celý školní rok nebo zvlášť na první a druhé pololetí, pokud není stanovena úplata hodinová.

Účastník, který chce vyzkoušet bezplatně první hodinu kroužku, musí uhradit úplatu neprodleně po první hodině nebo se odhlásit.

6. Podmínky úplaty při pozdějším přihlášení

Při přihlášení do kroužku později než při zahájení konání kroužku, jsou stanovena tato pravidla určení úplaty:

- při přihlášení do konce října se platí celá roční nebo pololetní částka
- při přihlášení na druhé pololetí do konce února se platí celá částka na druhé pololetí
- při přihlášení do konce listopadu/března se platí pololetní částka snižená o čtvrtinu
- při přihlášení do konce prosince/dubna se platí pololetní částka snižená o polovinu
- při přihlášení do konce ledna/června se platí čtvrtina pololetního předpisu

7. Způsob úhrady

Úplata za kroužek může být uhrazena:

- v hotovosti na recepci SVČ Ivančice, účastník obdrží daňový doklad
- převodem na účet poskytovatele, účastník obdrží daňový doklad na vyžádání, variabilní symbol je číslo přihlášky účastníka, není možné platit více úhrad pod jedním variabilním symbolem

8. Překážky na straně klienta

Nemůže-li se účastník účastnit kroužku, na který je přihlášen, oznámí tuto skutečnost poskytovateli, a to písemnou formou na předtištěném formuláři (odhláška k dispozici na www.svcivancice.cz) nebo e-mailem na adresu recepc@svcivancice.cz.

V případě nezaplacení úplaty za kroužek ve stanoveném termínu je účastníkovi doručena e-mailem výzva k zaplacení v náhradní lhůtě. V případě nezaplacení kroužku ani v této náhradní lhůtě smluvní vztah mezi poskytovatelem a účastníkem zaniká. V případě trvání zájmu o kroužek je účastník povinen se opět přihlásit standardní cestou.

Nezaplacení úplaty za 1. pololetí ve stanoveném termínu se považuje za odstoupení od přihlášky. Nezaplacení úplaty za 2. pololetí ve stanoveném termínu se považuje za ukončení činnosti k 31.1. Smluvní vztah mezi účastníkem a poskytovatelem končí dnem vypořádání závazků mezi účastníkem a poskytovatelem.

Účastníka, který se čtyřikrát po sobě nezúčastnil činnosti zájmového kroužku a neinformoval SVC o důvodech své neúčasti, považujeme za odhlášeného. V takovém případě se zaplacená úplata nevrací.

9. Překážky na straně poskytovatele

Poskytovatel může v podmínkách konkrétního kroužku stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn kroužek zrušit, a to nejpozději do 31.10. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení kroužku.

Poskytovatel může zrušit kroužek i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje účastníka. V těchto případech bude účastníkovi vrácena poměrná část úplaty, která se vypočte jako podíl uskutečněných hodin a hodin, které do ukončení kroužku zbývají.

Poskytovatel může dále zrušit kroužek, pokud:

- počet účastníků kroužku během roku klesne pod stanovenou hranici
- vedoucí kroužku nemůže dále kroužek vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu

10. Storno podmínky

V případě, že účastník přestane navštěvovat kroužek z jiného než níže uvedeného důvodu, úplata se nevrací.

Důvodem vrácení zaplacené úplaty (či jeho poměrná část) je:

- dlouhodobá nemoc nebo úraz (alespoň v délce trvání 1 měsíc – doloženo lékařským potvrzením)
- změna trvalého bydliště účastníka (doloženo občanským průkazem rodičů nebo účastníka)
- přílišná náročnost činnosti (pouze u dětí 15 let) – doloženo vyjádřením vedoucího kroužku
- účastník vůbec nezahájil činnost (připouští se maximálně jedna účast v prvním měsíci po přihlášení – doloženo evidencí docházky)

Úplata v odůvodněných případech je vrácena na základě počtu kalendářních měsíců, v nichž se účastník dané činnosti účastnil (byl přítomen alespoň jedenkrát v daném kalendářním měsíci).

Pokud je určitému účastníkovi nařízena karanténa a SVC Ivančice není uzavřeno, jedná se o jeho omluvenou nepřítomnost a úplata se účastníkovi nevrací.

Pokud na základě rozhodnutí KHS nebo MZd dojde k uzavření SVC Ivančice, úplata se poměrně vrací, není-li vzdělávání nahrazeno nebo neposkytuje-li se vzdělávání distančním způsobem. Úplata se tedy poměrně vrací pouze v případě, pokud činnost neprobíhá nebo nemůže probíhat na dálku.

11. Vratky

V případě ukončení smluvního vztahu vrátí poskytovatel účastníkovi platbu, kterou účastník za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle bodu 10. těchto podmínek. Vratka je provedena na základě žádosti účastníka nejpozději do dvou měsíců od data, kdy nastaly okolnosti rozhodné pro její přiznání.

12. Dodání služby a podmínky účasti

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu ve kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (informace po přihlášení, propozice, leták...). **Za smlouvenou službu je považováno i on-line či distanční vzdělávání v době, kdy není možné fyzicky vykonávat zájmové vzdělávání.** S těmito podmínkami je účastník seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky podle bodu 4. je vzal na vědomí. Poskytovatel dále stanoví další podmínky konání kroužku (Vnitřní řád apod.), se kterými seznámí účastníka před zahájením kroužku.

V případě nedodržování těchto podmínek ze strany účastníka může poskytovatel ukončit smluvní vztah i před ukončením kroužku. V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

Účastník je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání kroužku. Podle povahy kroužku účastník sdělí zejména tyto informace:

- zdravotní stav (s ohledem na činnost kroužku)
- speciální vzdělávací potřeby podle školského zákona
- stravovací odlišnosti (alergie na vybrané potraviny, vegetariánství a podobně)
- další specifické potřeby účastníka

Účastník sdělí tyto informace poskytovateli ve formě a termínu, které poskytovatel pro daný kroužek stanoví.

Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení účastníka z kroužku. Tato skutečnost je považována za překážku na straně účastníka. Některé podmínky účasti účastníka jsou dané zákonem. Při nesplnění takové podmínky jde vždy o překážku na straně účastníka. V tomto případě účastníkovi nenáleží žádná finanční náhrada.

13. Ochrana osobních údajů

Účastník je srozuměn s tím, že zpracování jeho osobních údajů je Střediskem prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) + c) nařízení EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“), neboť Středisko plní své právní povinnosti vyplývající ze smlouvy a z plnění zákonné povinnosti.

Účastník bere na vědomí, že dle nařízení GDPR, má právo požadovat po Středisku přístup ke zpracovávaným osobním údajům, uplatnit právo na přenositelnost osobních údajů, opravu, výmaz, omezení zpracování osobních údajů či námitku proti zpracování, má-li za to, že zpracování není zákonné. Taktéž bere na vědomí své právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svým podpisem na přihlášce účastník stvrzuje, že mu byly předány informace o všech činnostech zpracování jeho osobních údajů, především informace o účelech, rozsahu a době zpracování osobních údajů, o právním důvodu zpracování, jakož i o příjemcích zpracovávaných osobních údajů v souladu se čl. 13 nařízení č. 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

14. Pojištění

Poskytovatel je pojištěn u společnosti OK GROUP a.s. Rozsah pojištění a pojistné podmínky jsou k nahlédnutí v SVC Ivančice.

15. Vyšší moc

V případě předčasného ukončení kroužku z důvodu zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči účastníkovi žádné povinnosti ani závazky, účastník ztrácí nárok na vrácení platby zaplacené za kroužek.

16. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky jsou platné a závazné pro služby poskytované podle těchto podmínek. Změnu těchto všeobecných podmínek lze uskutečnit pouze písemnou formou a nevztahuje se na již uzavřené smluvní vztahy.

Informace o zpracování osobních údajů účastníků jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele.